



Algemene voorwaarden Frituur Marco BVBA

Wij werken vanuit ons basis assortiment, bestaande uit: Verse friet, zoete mayo, zure mayo, curry ketchup, tomaten ketchup, andalouse, tartaar, samurai, speciaal saus. Frikandel, vleeskroket, bami, boelet, mexicano, viandel, kipcorn, servela.

- In overleg kan het assortiment aangepast en uitgebreid worden. (ook glutenvrij, halal, **vegetarisch** en **vegan**)
- Wij hanteerden een minimum tarief van € 300,00 incl alle kosten waarbij tot 30 personen gedurende 1 uur onbeperkt mogen eten. (basis assortiment)
- Voor grotere groepen werken we altijd met een voorstel op maat, zo betaald u niet voor iets wat u niet wenst, alles is bespreekbaar.
- Kinderen jonger dan 3 jaar zijn gratis, voor oudere kinderen geldt het opgegeven tarief uit ons voorstel.
- Eventuele transportkosten staan duidelijk in ons voorstel, staan deze er niet in, dan worden er ook geen aangerekend.
- Wij vragen een contante betaling op het einde van onze diensten, tenzij anders overeengekomen.
- Bij iedere vertraging in betaling is, er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1% per maand verschuldigd.
- Bij wanbetaling zal het factuurbedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 75,00.
- Alle klachten dienen aan ons overgemaakt te worden per aangetekend schrijven binnen acht dagen na factuurdatum.
- Een paar dagen voor uw feest, meestal de woensdag avond, nemen wij contact met u op, om alles te overlopen, met het juiste aantal gasten.
- Op basis hiervan gebeuren de voorbereidingen en is het niet meer mogelijk nog gasten te annuleren. Extra gasten kunnen wel nog altijd bijbesteld worden.
- Bij annulatie van de frituurwagen later dan 5 dagen na ontvangst van de overeenkomst, bent u ons een annulatiekost van € 100,00 verschuldigd voor het vrijhouden van een wagen.
- Bij annulatie van de frituurwagen binnen de 2 weken voor uw feestdatum bent u ons het volledige bedrag van de overeenkomst verschuldigd.
- U dient de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst gehandtekend aan ons terug te bezorgen, via post of via mail in PDF.
- Uw bevestiging via mail is eveneens bindend aan zowel de overeenkomst als aan de algemene voorwaarden.
- Voor geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd om onze dossiers te behandelen.
- Door de klant te voorzien: 1 stopcontact 220V 16A onbelast. Dit is gewone stroom, verlengkabels hebben wij zelf bij.
- Er dient voldoende ruimte te zijn voor het plaatsen van de wagen (L +- 7.5m B +-2,55m H 3,35m). Ook de doorgang moet vrij zijn van obstakels, zoals takken die de wagens kunnen beschadigen.
- Wij houden ons aan een strakke planning, doch zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of annulatie door overmacht, file of een technische panne.
- Lees zeker onze Privacy Policy op de webpagina even na!
- Wij staan garant voor de beste service en kwaliteit, de lekkerste friet Aan de beste prijs!!!
- Frituur Marco bvba behoudt zich het recht, de algemene voorwaarden ten allertijden éézijdig te kunnen wijzigen.
- Deze algemene voorwaarden gaan in vanaf 16/12/2019